



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO TIANGO VERDE. (Vendedor)

Los términos y condiciones que se describen a continuación, conforman parte del contenido del contrato que el usuario acepta desde el momento de ingresar a cualquiera de los sitios/Portales: www.tiangoverde.com, www.tienda.tiangoverde.com o portal académico de alguna escuela en particular, y son aplicables al uso que hace de los servicios ofrecidos por Tiango Verde. La utilización de los Servicios implica la aceptación expresa de todas las condiciones establecidas en el presente documento.

NUESTROS SERVICIOS

TIANGO VERDE es una iniciativa que persigue como objetivo principal contribuir con el cuidado del medio ambiente y aprovechamiento de los recursos que ya han sido creados y cuya vida se pueda extender y ser aprovechada por otras personas.

Podrán vender artículos y prendas a Tiango Verde personas mayores de edad que tengan capacidad legal suficiente para obligarse en términos del presente contrato. Si en algún momento, Tiango Verde detecta que un menor de 18 años ha proporcionado datos de carácter personal y/o ha realizado un pedido, procederá a la cancelación inmediata de los datos y/o del proceso de compra-venta.

Para poder realizar una venta a Tiango Verde, el usuario acepta como requisito, registrarte en el formulario indicado o en su defecto proporcionar sus datos para ser sujetos de registro y seguimiento a sus ofertas de venta, por lo anterior deberá aceptar el Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones que regulan su correcto uso.

La información que proporcione el usuario quedará protegida y será tratada de conformidad con nuestro Aviso de privacidad.

Tiango Verde podrá modificar en todo momento los Términos y Condiciones previo consentimiento por parte del usuario de los Servicios, para ello Tiango Verde se compromete a informar vía correo electrónico sobre dichos cambios, solicitando el consentimiento del usuario.



SOBRE LA VENTA DE PRODUCTOS:

Todos los artículos que pongas a la venta deben estar limpios. Es requisito indispensable que estén lavados/limpios y desinfectados de la forma más adecuada según el tipo de material.

La descripción del artículo debe incluir información acerca de cualquier mancha, defecto o imperfección que no se pueda eliminar. En caso de no cumplir con lo anterior Tiango Verde se reserva el derecho de cancelar la transacción.

Tiango Verde acepta los siguientes tipos de productos:

- Abrigos
- Accesorios
- Batas
- Bermudas y Shorts
- Blusas
- Camisas
- Chamarras
- Conjuntos
- Disfraces
- Equipaje y Bolsas
- Faldas
- Indumentaria Laboral y Escolar
- Jumpsuits y Overoles
- Kimonos
- Kits para Salida del Hospital
- Leggings
- Mamelucos y Pañaleros
- Pantalones y Jeans
- Pijamas
- Playeras
- Ropa Deportiva
- Sudaderas
- Suéteres
- Trajes
- Trajes de Baño*
- Vestidos
- Y mucho más.

* Sin uso

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

Tiango Verde acepta únicamente artículos/prendas que cumplan con los siguientes criterios para ser susceptibles de compra. Tome en cuenta que dentro del proceso de compra se considera un filtro de inspección física en donde se somete cada artículo a una verificación del estado, de acuerdo a lo señalado en el presente documento.

- Sin rupturas
- Sin hoyos
- Sin piezas o componentes faltantes
- Sin olores
- Sin manchas
- Sin pelo de animales
- Sin estiramiento
- Sin deterioro
- Sin deshilachados
- Sin marcas de uso
- Sin "bolitas"
- Sin decoloración por efectos del sol o por uso.





ARTÍCULOS PROHIBIDOS

Tiango Verde no comercializa artículos que incumplan con los estándares de calidad, higiene o suponen un riesgo para la salud; que no están relacionados con la moda, así como productos o accesorios de belleza, o el hogar, o no están en consonancia con los valores de Tiango Verde.

Artículos prohibidos:

- Cosméticos, perfumes y otros productos o gadgets de belleza.
- Ropa Interior.
- Ropa o prendas de uso hospitalario.
- Armas.
- Juguetes para adultos.
- Herramientas de trabajo.

*Asegúrate de que tus artículos cumplen con nuestros criterios de aceptación.

En caso de detectar artículos que incumplan con las normas/criterios de aceptación, se notifica al vendedor y se inicia un proceso para desecharlas, donarlas (cuando así aplique) o devolverlas, previo acuerdo con el vendedor.

En caso de optar por la devolución, el vendedor acepta cubrir los cargos generados por el envío de la mercancía y/o su recolección y entrega.

Nos reservamos el derecho a redefinir qué artículos se admiten en Tiango Verde.

MARCAS

Tiango Verde acepta una amplia gama de artículos y prendas de todas las marcas que se venden en centros comerciales, tiendas de prestigio, y cuyo valor supera los \$500.00 al ser nuevos, desde marcas comerciales como Zara hasta marcas de super lujo como Gucci.

Tiango Verde, consciente de la importancia de la calidad dentro de sus operaciones comerciales, no acepta artículos/prendas de las siguientes marcas: Sasha, Justice, Bershka, La Milagresa, DorothyGaynor, Aldo Conti, Capa de Ozono, Men'sFashion, Hanes, FruitoftheLoom, Weekend, Non Stop, Contempo, La Mode, Metrópolis y Gianfranco Dunna, Cuidado con el Perro, marcas de ropa genérica como Optima, Eurocotton, Yazbek, etc.

Las marcas pueden variar y se determinará su aceptación durante el proceso de revisión de la solicitud de venta.



tiangoverde®

Tiango Verde acepta artículos y prendas que se enlistan a continuación, (siempre que cumplan con los requisitos y condiciones mencionados en el presente documento):

11+1	Anny Lee	Benetton Jeans
27Men	Antonina	Bershka
2B bebe	Antropologie	Bertucci
7 ForAllMankind	Apart	Bethany Mota
98Girls	Apostrophe	Betsey Johnson
A.B.S.	Aqua Jeans	Bijan
A`gaci	Arantza	Black
A3	Arezzo	Black Rivet
Abellá	Argento Sartoria	Black Tie
Abercrombie & Fitch	Arizona Jeans	Blairs
Ábito	Ark& Co	Blanc
AcneStudios	Armani Collezioni	Blink
Adidas	Armani Exchange	BluPepper
Adolfo Dominguez	Armi Studio	Blue Harbour
Adrianna Papel	Arpiel	Blush
AdrienneVittadini	Arrow	Bmw
Aéropostale	Aspik	Bongo
Aidan	Augusto Collection	Bonne Femme
Albert Nipon	Authentic American	Boss
Alberto Olquini	Heritage	BottegaVeneta
Aldo	Authentic J. Khaki	Boutique 9
Aldo Conti	Autograph	Brantano
Aldo Puritan	B Inspired	BreezeEver
Alexander McQueen	Backers	Broc Deco
Alfani	BadgleyMischka	Brooks Brothers
Alfred Dunner	Balmain	Brotes
Alice and Olivia	Banana Limon	BrunelloCucinelli
Allen by ABS	Banana Republic	Bruno Magali
Alpine House	Band of gypsies	Buffalo David
Altuzarra	Bar III	Burberry
Alvislon	Barbara Bui	By Hollywood Nites
Alya	Barbour	Byer California
Amanda Lane	Barneys New York	C&A
AmbianceApparel	BCBG MAX AZRIA	Cabin Creek
American Apparel	BCBGENERATION	Caché
American Eagle	Bcg	Calvin Klein
Outfitters	Be Mine	Calvin Klein Jeans
Amori	Bebé	Cameruchi
AndreBadi	Bebé Latina	Canali
Andrea	Bebé Sport	Capelli
Andrea Constantino	Ben Sherman	Capri
Ann Taylor	Benbarton	Carbón
Anne Klein	Benetton	Carlo Giovanni



comprar
cuidar



Carmen
Carmen Maza
Carolina
Carolina Herrera
Casa Vogue
CassaNarte Macramé
Casual Corner
Casual CornerAnnex
Cattiva
Caumont
CC
Cecico
Celebrity Pink Jeans
Champion
Chanel
Chaps
ChardWick's
Charles Tyrwhitt
Charlotte Russe
Cherish
Chester & Peck
Chica Chic
Chico's
Children's Place
ChineseLaundry
Christian Audigier
Christian Dior
Christian Lacroix
Christian Louboutin
Christian Siriano
Ci Sono
CitizensofHumanity
City Triangles
Claiborne
Cloé
Cloé Sport
Club Monaco
Coach
Coattales
Cole Haan
CollectiveConcepts
Columbia
Comme des Garcons
Confortomic
Connected
Converse
Coqueta
Corey P
CornelianiCollection
Cos
Cotton On
Countess Mara
Couture Fashion
CrabTree
Cristina Chiti
Crocs
Croft& Barrow
Crystal
CTF Collection
Cuadra
Cubanas
Current Elliot
Daisy
Daisy Fuentes
Dalia
Daniel Rainn
David Serrano
DC
Decko
DeFry 01
Desigual
Deux Lux
D'Fabrio
Di Lauro
Diadora
Diane vonFurstenberg
Diesel
Dione
Disney
DKNY
DKNY Jeans
Dniina
Docker's
Dolce & Gabbana
Dolcisimo
Dollie& Me
Donna Karan
Dooney&Bourke
DorothyGaynor
Double Zero
DSquared2
Dulce Amargo
DuoWoman
DuplanPetites
Eagle DryGoods
Ecko
Ed Hardy
Edc
Eddie Bauer
Edoardos
Efe
Effetto New York
Elie Saab
ElieTahari
Ellen Tracy
Emanuelle
Emilio Bautista
Emilio Bazán
Emilio Pucci
Emma
ValdemossaWoman
EMME
Emporio Armani
English Laundry
Epsilon
Ermenegildo Zegna
EsmeraldSundae
Essue
Estam
Eva Brazzi
Everlane
Everlast
Express
Façonnable
FadedGlory
Fashion Bug
FashionbyMarypaz
Fergino
Fernández
Ferrioni
Fifth Avenue
Fila
Fiorella Active
Firenze
Flexi
FlyingTomatote
Focus 2000
Foley's



comprar
cuidar



Forever 21
Forspark
Fragil
Franco Rafini
Fred Hayman
Fred Perry
Free People
French Connection
Fubu
G&G
GantIndigoTwill
Gap
Gap Kids
Gela
Geox
Gianni Versace
Gillian
Ginger G
Giorgio Armani
Giuseppe Zanotti
Gosh
Greenlander
Greylin
Gricel
Griffin
Grosseto
G-Star Raw
Gucci
Guess
G-Unit
Guy Laroche
GV
Gym CO
Cymboree
H&CO.
H&M
HankyPanky
HardrockRockstars
Hawkers
Helmut Lang
Henri Bendel
Hera
Hermès
High Streer
Hikins
Hilda Carderón

Himalaya Mountain
Hollister
Hollywood
HPC Polo
Hugo Boss
Hunter
Hurley
i5
lblues
IN San Francisco
INC
IndianTerrain
IndigoPlanet
International
Concepts
Isola
Ivanka Trump
IVE
Ivonne
IvreHausse
Izod
J Brand
J. Crew
Jack and Jones
Jack Wolfskin
jacob
Jade
Jansport
Jantzen
Japna
Jasmine & Juliana
Jay Y. Ko
JBE
JealousTomato
Jean Pierre
Jeanious Company
Jeanne d'Arc
Jeep
Jein Basic
Jessica Simpson
Jian Nazareno
Jimmy Choo
JJ's House
Joe's
John Varvatos
Jones New York

Joseph Abboud
Josh & Jazz
Juicy Couture
Julio
Julio Collection
Just Me
Kappa
Karen Millen
Karl Lagerfeld
Kasper
Kate Spade
Keds
Kenneth Cole
Reaction
KensiePretty
Kipling
KissuKissu
Kivenst
Kokopao
Kosiuko
K-Swiss
L.A. GLO
LA Idol USA
La Martina
La Reyna
Lacoste
Lacoste Sport
Lady D
Lady Pardueles
Lands' End
L'artD'espace
Laundry
Lauren Ralph Lauren
Laurence Sackman
Lefties
LeftiesLft
Lesporisac
Levi's
Lily Pulitzer
Line Exclusive Jeans
LineaEuropea
Lineas
Liz Claiborne
Liz Elana
Liz Minelli
LKDS



Lob
Loft
Lofty
London
London Fog
London Times
Lorens
Louis Vuitton
Love Fire
LovelyGirl
Lovposh
Lucky Brand
Ludmila
Lululemon
Lulumari
Lush
Macron
Maddison
Madeforlife
Madewell
Maggi London
MaisonKitsuné
Mango
Mango Basic
Mango Jeans
Mango Suit
Mango y Merengue
Map Royal Closet
Marbella
Marc Jacobs
María Isabel
María Mabel
Marina Rinaldi
Marineblu
Marsel
Martha Padilla
Massimo Dutti
Material Girl
Mavi Jeans
Max Edition
Max&Co
MaxMara
McKinley
Melanzona
Merona
Mexipiel
Mia Paluzzi
Michael Kors
Miguel Bellido
Mine
Miniso
Miniye
Miss Me
Missam
Missguided
Missoni
Missteen
MiuMiu
Moda International
Mondo Gala
Mont Racé
Montebello
Morgan
Moschino
Mossimo
MTNG
Mussi
MustardSeed
NafNaf
Nanette Lepore
Naranka
Nautica
NecessaryObjects
New Balance
New Feel
New York & Company
Nicholas
Nicole Miller
Nike
Nikibiki
Nikki Italy
Nina Ricci
Nine West
Nixon
No Boundaries
Nordstrom
NY Collection
Obsession
Ocon
Okey
Old Navy
Opcion
Orcelis
Organdy
Óscar de la Renta
OshKoshB'Gosh
O'si
Palacio de Hierro
Paluzzi
Papaya
PaperDenim&Cloth
Papillon Blanc
Pardueles
Paris Hilton
Patagonia
Paul Shark
Paul Smith
Pearl Urban
Pelle Studio
Penguin
Pepe Jeans
Performance Wicking
Perry Ellis
Perú Étnico
PetiteAmandine
Piano
Pierre Cardin
Pierri New York
Pineda Covalin
Pink
PinkyPromise
Pitillos
Place
Polo
Polo Golf Ralph
Lauren
Polo Ralph Lauren
Polo Sport
Polo Sur
Prada
Primark
ProenzaShouler
Prüne
Pull&Bear
Puma
Punto Blanco
Purificación García
Púrpura



Quality
QueChua
Quiksilver
Qupid
RabbitRabbit
Rag&Bone
Ralph Lauren
Rampage
Rapsodia
Ray-Ban
Red Camel
Reebok
Riggings
Rimini
Rob y Rox
Rober Graham
Robert Talbott
Roberto Cavalli
Roberto Verino
Robert's
Rock&Republic
Rockport
Roxy
Rubberduchi
Rue 21
Rue de la Paix
Ruth
Ryu
Saint Laurent
Salinero
Salsa Salsa
Salt Life
Salvatore Ferragamo
San Joy
Sand Studio
Sarah Bustani
SaschCollezioni
SavileRow
Scappino
Scene
Scotch & Soda
Seguin hearts
Selina
SeventhySevenKids
Sexy Angels
Sexy Jeans

Sfera
Sharon Max
Shasa
ShePetite
Shein
Sibella
SidiOrizzonte
Silent Disco
Simply Vera Vera
SisSis
Sisly
Skechers
SkyChic
Social Collision
Sonoma
Sorel
Sorrento
Speck
Speedgear
Speedo
Spenser Jeremy
Sperry Top-Sider
Spring
Springfield
SpyZoneXchange
StJohn's Bay
Star Jeans
Stella McCartney
Steve Madden
Stone Rose
Stop Jeans
Stradivarius
Stuart Weitzman
Studio F
Style&Co.
Supreme
Sweet Storm
Swiss Tech
Sylc Camisa
Talbots
TallyWeijl
Tanjay
Tatoo
Ted Kenton
Tehfi
Tek Gear

Tempo Paris
Tessori
That'sIt
TheChildren's Place
The Herschel
TheLimited
The North Face
Theory
ThingsContempo
Thomas Pink
Thyme&Honey
Timberland
Timing
Tiziano Italy
Tod's
Tommy Bahama
Tommy Hilfiger
Topman
Topshop
Tory Burch
Totto
Tous
Tracy M
Travesuras
Trender
Trendi
Tres Deseos
Trucco
True Light
True Religion
Tu imagen
Tuna
UGG Australia
Umbro
UnderArmour
UnderSkies
Ungaro
Uniqlo
UnitedColorsof
Benetton
US Polo Assn.
Valentina Domínguez
Valentino
Van Heusen
Van Laack
Vanity



comprar
cuidar



Vans
Vata
Velez
Venus Boutique
Vera Wang
Verona
Versace
Versace Classic
Versace VJC
Vi Line
Victor Costa
Victoria's Secret
Vigoss
Vince Camuto
Vineyard Vines
Vintage Habana
Violeta By Mango
Vishell
Von Dutch

Wanda Amieiro
Waterproof
Wax Jeans
Wed'ze
Westies
Willi Smith
Wilson's Leather
Wishes
Wishlist
Wow Couture
Wrangler
X.Tend
X-dye Knitwear
Xoxo
XXI
Yellow Singer's
Yessica Pure
Yves Saint Laurent
Zac Posen

Zanadi
Zara
Zara Accessories
Zara Basic
Zara Collection
Zara Girls
Zara Jeans
Zara Kids
Zara Knit
Zara Man
Zara TRF
Zara Woman
Zee Alexis
Zero X Posua
Zingara
Zkuattra
Zoe

Juguetes

Babuu baby
Baby einstein
Bandai
Bandai
Bandai namco
Banwood
Barbie
Batman
Blues clues
Bright starts
Chicco
Classic world
Crayola
Disney
Distroller
Djeco
Educatodo
El reino infantil
Fabi y sofi
Fao schwarz
Fisher price

Funko
Guidecraft
Hape
Hasbro
Hot wheels
Imaginext
Janod
Jurassic world
Kiddieland
Kidrobot
Kids concept
Kids house
L.o.l. surprise
Lego
Licencias *(sujetas a
aprobación)*
Little kids
Little tikes
Marvel
Mattel
Mega construx

Melissa & doug
Mi alegria
Mon puzzle
My little pony
Mytoy
Nenuco
Nerf
Paw patrol
Peppa pig
Play doh
Playmobil
Plaza sésamo
Pop!
Ruz
Skip hop
Spin master
Star wars
Storyland
Teach play
The baby shop
The offbits

Lentes



tiangoverde®

Adidas
American optical
Arnette
Bose
Bulgari
Burberry
Carolina herrera
Carrera
Dior
Dolce & gabbana
Emporio armani
Ermenegildo zegna
Gucci

Hugo boss
Ic! Berlin
Lacoste
Maui jim
Montblanc
Moscot
Munich
Mykita
Oakley
Oliver peoples
Persol
Polaroid
Police

Prada
Randolph
engineering
Ray-ban
Salvatore ferragamo
Timberland
Tom ford
Tous
Trend
Versace
Vogue
Warby parker

Bolsas

Adolfo dominguez
Anne klein
Armani exchange
Balenciaga
Bimba y lola
Burberry
Bvlgari
Carlota
Céline
Chanel
Chenson
Chester & peck
Chloe
Clóe
Coach
Desigual
Dior
Dolce & gabbana
Givenchy
Gucci

Guess
Hermes
Huser
Julio
Karl lagerfeld
Kate spade new york
Kipling
Lacoste
Lauren ralph lauren
Loewe
Louis vuitton
Mango
Michael kors
Montblanc
Moreau paris
Nine west
Pineda covalin
Prada
Rapsodia
Replay

Roberto verino
Saint laurent
Salvatore ferragamo
Springfield
Steve madden
Tanya moss
The north face
Thule
Tom ford
Tommy hilfiger
Tommy jeans
Tory burch
Totto
Tous
Travel blue
Versace jeans couture
Victorinox
Westies
Wolf
Women'ssecret

Gorras

Adidas

Aéropostale

American eagle





Benetton	Hugo	Patagonia
Calvin Klein	Jordan	Perry Ellis
Columbia	Jurassic World	Piquenique
Converse	Lacoste	Pokémon
Copper Pearl	Levi's	Polo Ralph Lauren
Disney	Lieb	Psycho Bunny
Dockers	Mon Caramel	Puma
Ferrioni	Nasa	Quicksilver/Reebok
Fox	National Geographic	The North Face
Full Sand	Nautica	Timberland
Gap	New Era	Tommy Hilfiger
Herschel	Nike	Under Armour
Hollister	Nintendo	Vans

Cualquier marca que no esté considerada en el listado anterior podrá ser sujeta a valoración por parte del personal de servicio al cliente.

CONSEJOS PARA UNA MEJOR VALUACIÓN DE TU PRODUCTO.

Tiango Verde realiza una serie de procesos que permiten una valoración objetiva de los artículos y prendas considerando diversas variables como; la importancia de la marca, el valor del producto en su condición de nuevo, las condiciones del artículo, la estación del año, la talla, el color, entre otras varias...

Una descripción detallada del artículo hará que sea más fácil de clasificar y cotizar tus prendas. Sigue estos consejos para mejorar el proceso y vender al mejor costo.

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Una descripción detallada debería incluir:

- Estado (manejamos 4 categorías: 1. Nuevo con etiqueta, 2. Nuevo sin etiqueta, 3. Seminuevo como nuevo 4. Buen estado).
- Información (Modelo, marca, material, color, estampado, talla, etc.)
- Fotos (Reales, al menos una. Entre más fotos mejor)
- Descripción (debería incluir detalles importantes y proporcionar información precisa sobre el artículo).
- Vendedor (Datos personales, Domicilio, Teléfono/e-mail de contacto)

Aquí tienes una guía detallada sobre las diferentes condiciones que puedes elegir tanto al depositar, como al describir tu artículo.

1. NUEVO CON ETIQUETA:



Prenda que nunca se ha usado y que todavía lleva la etiqueta original.

Criterios de idoneidad:

- Ausencia de defectos
- Presencia de la etiqueta original (adjuntar la foto de la etiqueta)
- Ninguna modificación o alteración
- No pertenece a la categoría Estilo de vida

2. NUEVO SIN ETIQUETA:

Definición: Un artículo "nunca usado" es un artículo que nunca ha sido puesto y que no tiene defectos ni modificaciones.

Criterios de idoneidad:

- Ausencia de defectos
- Ninguna modificación o alteración
- Nunca se ha lavado
- No pertenece a la categoría Estilo de vida

3. SEMINUEVO COMO NUEVO

Definición: Un artículo en "Muy buen estado" es un artículo de segunda mano que raramente ha sido usado y está muy bien conservado, aunque pueda tener ligeros defectos de desgaste.

Si el artículo tiene defectos, se deben mencionar en la descripción y tienen que estar claramente visibles en las fotos.

Criterios de idoneidad:

- Ligeros defectos debidos al uso
- Cualquier cambio o alteración tiene que aparecer en la descripción
- No hay manchas ni marcas de sudor
- No hay agujeros, rasgaduras, pelusas, fieltros, hilos tirados
- No hay decoloración
- No faltan componentes
- No tiene olor

Ejemplos de pequeños defectos admitidos:

- 1 o 2 hilos pequeños tirados
- Micro rayones en joyas, relojes

4. BUEN ESTADO





Definición: Un artículo en "Buen estado" es un artículo de segunda mano que ha sido usado y está bien mantenido. Si el artículo tiene defectos, se deben mencionar en la descripción y tienen que estar claramente visibles en las fotos.

Criterios de idoneidad:

No hay agujeros, desgarros, fieltros, marcas de sudor, secreciones pegajosas, zonas perforadas o desgarradas, desgarros relevantes, material desgastado o mal olor.

Ejemplos de defectos leves:

- Pequeñas puntadas, pequeños desgarros, hilos tirados, leve enhebrado
- Cambios o alteraciones, si aparecen en la descripción

¡Listo! Para vender más y recibir pagos rápidamente, describe bien la condición de tu artículo.

DEVOLUCIONES

El proceso de devolución deriva de la inspección física de los productos, y se realiza para aquellos productos que no cumplen con los estándares de aceptación de Tiango Verde definidos en el apartado de criterios de aceptación.

El proceso de devolución es el siguiente:

Una vez recibidos los artículos en almacén se procede con la inspección física, de ello depende la aceptación del producto.

Si el producto no cumple con el proceso, se registran los defectos encontrados en un "check list" y se genera una orden de devolución.

Se notifica al vendedor vía correo o whatsapp sobre los detalles encontrados y se le pregunta si desea iniciar el proceso de devolución de la prenda o decide donar o desechar la prenda.

Si el vendedor desea la(s) prenda(s) o artículo(s) de regreso vía paquetería, este deberá pagar por los cargos generados dependiendo de la modalidad de la devolución seleccionada por el vendedor o recoger el producto de manera física en algún punto convenido con Tiango Verde (almacén TV o colegio).

Cualquier asunto relacionado con el tema de devoluciones no contemplado en el presente documento, favor de escribir un correo a la cuenta soporte@tiangoverde.com o mandar un whatsapp al número: [7226670209](https://www.whatsapp.com/business/profile/7226670209)



MODALIDAD POSVENTA

Una vez que se realiza la inspección física de los artículos/prendas y se obtiene un resultado positivo en conformidad con los criterios de aceptación mencionados en el presente documento, el área de servicio al cliente se pondrá en contacto con el vendedor para realizar la oferta de compra. Cuando la persona que desea poner a la venta sus prendas y/o artículos no está conforme con la valuación realizada por Tiango Verde, existe la opción que denominamos “posventa”, en la cual la prenda/artículo se queda bajo resguardo en las instalaciones de Tiango Verde y bajo un esquema de consignación para asegurar el correcto proceso de desinfección, la exhibición y venta. Al elegir esta opción, el vendedor acepta que no hay una garantía expresa sobre la venta y, ó el tiempo en el cual se realizará, y por lo anterior Tiango Verde no adquiere ninguna obligación de pago o compra.

En la modalidad de posventa, el precio del artículo o prenda se establece en acuerdo con el vendedor y sobre el precio de venta se considera un 35% de comisión para Tiango Verde por concepto de todo el proceso que conlleva la venta del artículo (Sanitización, Almacenamiento, Exhibición, Venta, cobro y envío).

PAGOS (POSVENTA)

En el momento que el vendedor elige la modalidad posventa, acepta que el pago se realice bajo un esquema de consignación, es decir que el pago por dicha prenda se realizará una vez que ésta sea vendida, recibida por el comprador y que éste haya manifestado su conformidad con la prenda recibida.

Tiango Verde se compromete a que el día 20 de cada mes en curso, informará sobre la cantidad de prendas vendidas y el saldo disponible en la cuenta del vendedor. A partir de esa fecha se tendrá un plazo de 48 horas hábiles para notificar el saldo disponible de su cuenta y hasta 48 hrs más para realizar el pago vía transferencia electrónica.

El tiempo máximo que una prenda podrá estar publicada para la venta en la tienda en línea de Tiango Verde, será de 6 meses, posterior a esa fecha se dará de baja el artículo y se notificará vía correo electrónico al vendedor sobre el estatus y las opciones que se tienen como destino para dicha prenda (Devolución al vendedor o donación).

Los pagos se realizarán únicamente bajo la modalidad de transferencia bancaria SPEI. Una vez que se confirma la información sobre su estado de cuenta, se solicitarán y validarán los datos para pago vía transferencia.

En Tiango Verde nos apoyamos en un proveedor de servicios externo para procesar los pagos. Por lo anterior, al hacer uso de nuestros servicios, estarás





aceptando los términos y condiciones de dicho proveedor. No seremos responsables de los actos u omisiones de dicho proveedor. Serás el único responsable de la transmisión de tu información personal, por lo que excluimos cualquier responsabilidad en la medida en que lo permita la ley.

GENERAL

Tiango Verde se reserva el derecho de cancelar los datos o cuentas a aquellos usuarios, de los cuales se sospeche cualquier tipo de incumplimiento o violación de los Términos y Condiciones descritos en el actual documento o si actúa de una manera que pueda dañar nuestra reputación sin que exista justificación alguna para ello o sobre hechos falsos o si sospechamos un uso fraudulento o ilegal.

Tiango Verde es una marca propiedad de BIT TECHNOLOGIES MÉXICO S.A DE C.V", Cualquier otra marca comercial que se muestre en el Sitio no es de nuestra propiedad ni de la propiedad de nuestro grupo empresarial. Cualquier uso de dicha marca comercial puede constituir una violación de los derechos del propietario de dicha marca comercial.

SUCESOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

En caso de que nuestros sitios contengan enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, dichos enlaces se proporcionarán únicamente para tu información. No ejercemos ningún control sobre el contenido de dichos sitios o recursos.

TIANGO VERDE

www.tienda.tiangoverde.com

Domicilio para oír notificaciones: 16 DE SEPTIEMBRE NTE. NO. 636, AGRÍCOLA LÁZARO CÁRDENAS, METEPEC, MÉX. C.P. 52148

soporte@tiangoverde.com

7226670209

En caso de no aceptar los términos y condiciones descritos en el presente documento, los cuales tienen un carácter obligatorio, se recomienda abstenerse de hacer uso de los servicios y sitios mencionados.

