



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los términos y condiciones que se describen a continuación conforman parte del contenido del contrato que el usuario acepta desde el momento de ingresar al sitio [www.tiangoverde.com](http://www.tiangoverde.com) y/o a [www.tienda.tiangoverde.com](http://www.tienda.tiangoverde.com), aplicables al uso que hace de los servicios ofrecidos por Tiango Verde. La utilización de los servicios implica la aceptación expresa de todas las condiciones establecidas en el presente documento.

## NUESTROS SERVICIOS

TIANGO VERDE no es el propietario de los artículos ofrecidos, los tiene bajo su posesión de forma temporal para garantizar los procesos y estándares de calidad y es el responsable de ponerlos a la venta. Por lo anterior somos responsables respecto de la existencia y calidad descrita, cantidad, estado en que se encuentran y ofrecen a través de nuestra tienda en línea.

Podrán hacer uso de la tienda en línea personas mayores de edad que tengan capacidad legal suficiente para obligarse en términos del presente contrato. Si en algún momento, Tiango Verde detecta que un menor de 18 años ha proporcionado datos de carácter personal y/o ha realizado un pedido, procederá a la cancelación inmediata de los datos y/o del pedido.

Para poder utilizar los servicios ofrecidos en el sitio [www.tienda.tiangoverde.com](http://www.tienda.tiangoverde.com) debes registrarte, completando la solicitud de registro y debes aceptar el Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones que regulan su correcto uso.

La información que proporcionas quedará protegida y será tratada de conformidad con nuestro Aviso de privacidad.

Tiango Verde podrá modificar en todo momento los Términos y Condiciones previo consentimiento por parte del usuario de los Servicios, para ello Tiango Verde se compromete a informar vía correo electrónico sobre dichos cambios, solicitando el consentimiento del usuario.

La información proporcionada a través de la tienda o sitio web deberá ser tratada como confidencial y no deberá divulgarse a terceros. Cada usuario es responsable de cuidar sus datos durante el uso del servicio.

## PAGOS

Los/as compradores/as deberán pagar el precio de compra de los artículos adquiridos dentro del Catálogo de la tienda mediante tarjeta de crédito o débito utilizando cualquiera de las opciones de servicios de pago ofrecidos.





Los costos de los artículos publicados en la tienda en línea de Tiango Verde no incluye gastos de envío y/o seguro. Los/las compradores/as serán responsables de pagar los costos de envíos, siempre que aplique.

Los pagos de los Artículos del Catálogo se realizarán por adelantado.

En Tiango Verde nos apoyamos en un proveedor de servicios externo para procesar los pagos y para almacenar la información de tu tarjeta de crédito o de débito. Por lo anterior, al hacer uso de nuestros servicios, estarás aceptando los términos y condiciones de dicho proveedor. No seremos responsables de los actos u omisiones de dicho proveedor. Serás el único responsable de la transmisión de información en conexión con tu tarjeta de crédito o de débito, por lo que excluimos cualquier responsabilidad en la medida en que lo permita la ley.

## GENERAL

Tiango Verde se reserva el derecho de cancelar los datos o cuentas a aquellos usuarios, de los cuales se sospeche cualquier tipo de incumplimiento de los Términos y Condiciones descritos en el actual documento o si actúa de una manera que pueda dañar nuestra reputación sin que exista justificación alguna para ello o sobre hechos falsos o si sospechamos un uso fraudulento o ilegal.

Tiango Verde es una marca propiedad de BIT TECHNOLOGIES MÉXICO S.A DE C.V", Cualquier otra marca comercial que se muestre en el Sitio no es de nuestra propiedad ni de la propiedad de nuestro grupo empresarial. Cualquier uso de dicha marca comercial puede constituir una violación de los derechos del propietario de dicha marca comercial.

## SUCESOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No garantizamos que cualquiera de los Servicios o el contenido ofrecido en nuestra tienda en línea, siempre, esté siempre disponible, sufra interrupciones o problemas de conexión.

No garantizamos que nuestros sitios estén libres de virus, por lo que cada usuario es libre y responsable de utilizar el software de protección antivirus que considere necesario.

Denunciaremos cualquier intento de violación a las autoridades competentes y colaboraremos con dichas autoridades con la información que nos sea requerida.

En caso de que nuestros sitios contengan enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, dichos enlaces se proporcionarán únicamente para





tu información. No ejercemos ningún control sobre el contenido de dichos sitios o recursos.

## SOBRE EL ENVÍO

Actualmente el servicio de envío de los artículos se realiza con diversos proveedores, el costo del servicio de envío será notificado al momento de la compra (puede variar dependiendo el monto, el lugar de la entrega y el peso) y podrá ser elegido por el comprador/a del Artículo del Catálogo quién será el responsable de cubrir dicho costo.

### ¿Cuáles son las condiciones para acceder al envío gratis?

Con tu compra a partir de \$1,500 el envío (normal) corre por cuenta nuestra, indistintamente del/los productos que elijas, considerando un máximo de 7 días hábiles a partir del momento de la confirmación de tu pago.

Si el producto que quieres comprar no alcanza este valor, puedes complementarlo con algún otro artículo de nuestra tienda y así acceder a este beneficio.

Si el total de tu compra no suma el monto mínimo para acceder al envío gratuito, el mismo tendrá un costo que puede ir de \$89.00 hasta \$240.00 pesos (dentro de la república mexicana) dependiendo del peso del producto y tu Código Postal destino. Respetando las condiciones de entrega de 7 días hábiles.

Si tienes dudas o preguntas que no están consideradas en esta sección, por favor escríbenos a nuestra cuenta de correo electrónico [soporte@tiangoverde.com](mailto:soporte@tiangoverde.com) o mándanos un Whatsapp al [7226670209](https://www.whatsapp.com/business/profile/7226670209), con gusto te ayudaremos.

### ¿Qué opciones de envío manejan?

Contamos con 2 opciones de envío:

#### Envío Normal:

Consta de 5 a 7 días hábiles a partir de la confirmación de pago y despacho del pedido. Tiene un costo que puede ir de \$89.00 pesos hasta \$240.00 pesos, dependiendo del peso del producto y tu Código Postal destino. Con tu compra igual o mayor a \$1,500 pesos el flete va por nuestra cuenta, si tienes alguna duda de los artículos participantes, comunícate vía telefónica o vía chat.

#### Envío Prioritario:

Si necesitas contar con tu pedido cuanto antes podrás recibirlo en máximo 5 días hábiles a partir de la confirmación de pago y despacho del pedido. Tiene un costo que puede ir de \$120.00 pesos hasta \$260.00 pesos dependiendo del peso del producto y Código Postal destino.



Ejemplo:

Valor de la compra:	Tiempo de envío	Costo de envío	Tiempo de entrega
Menos de \$1,500	Normal	\$89.00 a \$240	5 a 7 días hábiles*
Más de \$1,500	Normal	\$0	5 a 7 días hábiles*
Menos de \$1,500	Prioritario	\$120.00 a \$260	3 a 5 días hábiles*
Más de \$1,500	Prioritario	\$120.00 a \$260	3 a 5 días hábiles*

\*El tiempo de entrega en eventos como Hot Sale, Buen Fin, Ventas Navideñas o festividades importantes puede extenderse hasta 10 días hábiles.

El envío gratis solo es para compras dentro de la República Mexicana

## Envío Normal:

Consta de 5 a 7 días hábiles a partir de la confirmación de pago y despacho del pedido. Tiene un costo que puede ir de \$89.00 hasta \$240.00 pesos, dependiendo del peso del producto y tu CP destino. Si tienes alguna duda de los artículos participantes, comunícate vía telefónica o vía chat.

## Envío Prioritario:

Si necesitas contar con tu pedido cuanto antes podrás recibirlo en máximo 5 días hábiles a partir de la confirmación de pago y despacho del pedido. Tiene un costo que puede ir de \$120.00 hasta \$260.00 pesos dependiendo del peso del producto y código postal destino.

**IMPORTANTE:** el plazo para entrega del pedido comienza a partir de la aprobación por parte de la Institución Financiera y Tiango Verde, después de la confirmación de los datos registrados. Inmediatamente, aparecerá el plazo de entrega del pedido, en el campo de "Plazo de Entrega".\*Por el alto volumen de ventas que se genera durante las fechas Hot Sale, Buen Fin, Sportnight, lanzamientos, preventas, Apertura y Clausura de juegos, Regreso a Clases, Navidad, Día de Reyes, pueden existir demoras en las entregas de hasta 10 - 12 días hábiles (aplica a compras realizadas durante estos eventos y hasta 10-12 días posteriores a los mismos).



## CONDICIONES DE ENVÍO:

Tanto para envío prioritario, como para envío estándar se debe tomar en cuenta lo siguiente:

- Si el pedido se completa antes de las 18hrs, el envío se realizará al siguiente día hábil.
- Si el pedido se completa después de las 18hrs o en día no hábil, el pedido se enviará al segundo día hábil después de la compra.

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

### Devolución de la mercancía:

Si la forma de pago que elegiste fue Depósito Bancario u OXXO, y el pago todavía no se realizó, el pedido será cancelado automáticamente, en el plazo de vencimiento que figura en el depósito, sin cualquier tipo de cobranza.

Si compraste el producto y no estás satisfecho podrás solicitar una devolución, para lo cual deberás comunicarte con nuestra área de soporte al cliente a la cuenta de correo: [soporte@tiangoverde.com](mailto:soporte@tiangoverde.com) o al Whatsapp: [7226670209](https://www.whatsapp.com/business/profile/7226670209) e informar los motivos de tu inconformidad con todos los detalles asociados a tu compra.

- Motivo del cambio.
- Características de la prenda (Tipo, Talla, SKU).
- Fecha en que lo recibiste y detalles asociados a tu compra.

Una vez aprobada la solicitud de devolución, deberás enviar de regreso tu prenda a la dirección que te proporcionará el área de servicio al cliente.

Cuando la devolución se solicita por Calidad del Producto, se debe enviar evidencia fotográfica como sustento del reclamo. (Fotografías del producto/defecto en cuestión).

Cuando Tiango Verde recibe la prenda revisa las condiciones en las que se encuentra, una vez finalizada la inspección (24hrs y hasta 48hrs, después de haber recibido la mercancía) se pondrá en contacto con el cliente para informar el resultado de la inspección. Si el resultado de la inspección es positivo, se procederá a realizar la devolución del monto de la compra.

¿Después de solicitar un cambio, en cuánto tiempo recibiré mi pedido?





Los plazos para el cambio pueden variar según el tipo de artículo y la localidad donde vives. Por lo general el plazo es de 5 a 7 días hábiles, después de enviado el producto que se desea cambiar.

El plazo para autorizar el pedido de cambio, en nuestro stock es de hasta 7 días hábiles. Después de ese plazo de entrega, es el mismo al de un pedido común.

Tiango Verde se compromete a notificar el estatus de la entrega en el momento que sea solicitado por el cliente, siempre que sea dentro del horario de oficina (8:00 a 19:00 hrs en cualquier día hábil).

### ¿Cuáles son los tiempos para efectuar una solicitud de devolución?

El cliente deberá solicitar su devolución en un plazo no mayor a 48 hrs de haber recibido el producto.

Una vez que el cliente notifica su deseo de hacer una devolución, se le envía por medio de correo electrónico la Orden de Devolución y se le solicita completar el formulario y enviarlo de regreso en un lapso no mayor a 48 horas.

Atención: La devolución de los productos, será efectuada solamente después de llevar a cabo una inspección sobre las condiciones del producto por parte del personal de nuestro Centro de Distribución. El producto no podrá presentar ninguna señal de uso.

### TIANGO VERDE

[www.tienda.tiangoverde.com](http://www.tienda.tiangoverde.com)

Domicilio para oír notificaciones: 16 DE SEPTIEMBRE NTE. NO. 636, AGRÍCOLA LÁZARO CÁRDENAS, METEPEC, MÉX. C.P. 52148

[sosporte@tiangoverde.com](mailto:sosporte@tiangoverde.com)

7226670209

*En caso de no aceptar los términos y condiciones descritos en el presente documento, los cuales tienen un carácter obligatorio, se recomienda abstenerse de hacer uso de los servicios y sitios mencionados.*

